



Conciliation dans les entreprises pour les soins aux proches

Analyse coûts-bénéfices des mesures





Aperçu du contenu

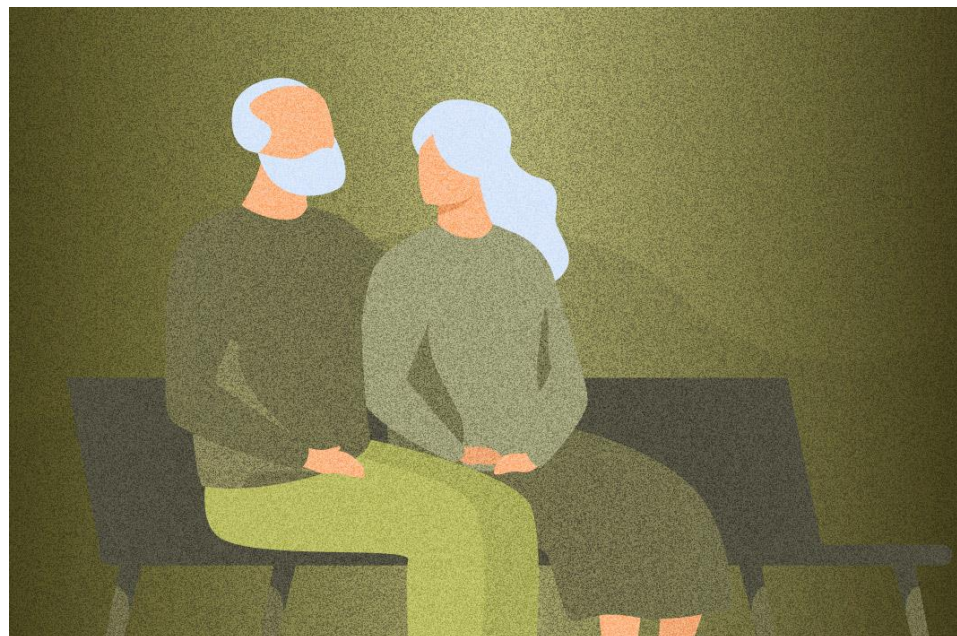
- 1. Proches aidants : aperçu des activités passées et en cours au niveau fédéral**
- 2. Rapport sur le postulat 21.3232 Maret "Analyse coûts-bénéfices des mesures de conciliation prises par les entreprises pour leurs collaboratrices et collaborateurs proches aidants".**



Aperçu des activités passées et en cours

Niveau fédéral

- Les proches aidants **apportent une contribution importante** à la société et sont un **pilier indispensable** de notre système de santé.
- **Défis** : entre autres, changement des structures familiales, augmentation du taux d'activité chez les femmes ou la conciliation de la l'activité professionnelle et la prise en charge des proches, manque de coordination dans la soins de santé
- Différentes **activités au niveau fédéral ont été** ont été mises en œuvre ou sont en cours





Aperçu des activités menées jusqu'à présent

Plan d'action et programme de soutien

2014 : Le Conseil fédéral adopte le "Plan d'action pour soutenir et décharger les proches aidants" (dans le cadre de ses priorités en matière de politique de santé "Santé2020").

- Loi fédérale sur l'amélioration de la conciliation entre activité professionnelle et prise en charge des proches

2016 : Le Conseil fédéral adopte le programme de promotion "Offres visant à décharger les proches aidants 2017-2020" (dans le cadre de l'initiative visant à combattre la pénurie de personnel qualifié).

- 15 projets de recherche
- Impulsions pour la pratique (pour les cantons, les communes, les professionnels)
- Documentation de modèles de bonnes pratiques sur www.bag-blueprint.ch



Aperçu des activités en cours

Emploi des proches aidants et définition du statut juridique

Emploi des proches aidants (OFSP)

- Sur la base de nombreuses interventions parlementaires, en particulier [l'Ip. 23.3191 Roduit](#)
- Rapport du Conseil fédéral prévu pour l'automne 2025

Définition du statut juridique des proches aidants (OFAS)

- Po. Maret 23.4333 (transféré le 5.3.2024)
- "Le Conseil fédéral est chargé d'analyser dans un rapport la situation des proches aidants en Suisse et de se pencher en particulier sur leurs profils et leurs besoins. Il convient également d'examiner s'il serait possible et judicieux de définir un statut juridique uniforme des proches aidants au niveau fédéral".



Aperçu des activités en cours

Autres travaux

OFAS

- **Politique de la vieillesse et des générations** : [prise en charge des personnes âgées](#) (étude pour faire le point), étude sur les contributions d'assistance pour les retraités de l'AVS.
- Élaboration du **programme national de prévention de la violence chez les personnes âgées**
- **Aides financières selon l'art. 101bis LAVS** : projet "Toolbox travail avec les proches" de Curaviva

Stratégie pour l'égalité 2030 (BFEG)

Mise en œuvre de la mesure 2.1.3.3 "Prendre en compte les proches aidants comme thème transversal" :

Ancrage du thème dans les stratégies et plates-formes en cours (p. ex. plate-forme Démence, plate-forme Soins palliatifs, stratégie MNT, plan d'action Prévention du suicide), p. ex :

- Plate-forme SELF [4e Forum SELF : "Apprendre les uns des autres : comment atteindre les proches ?" \(admin.ch\)](#)
- prevention.ch [Soutenir les proches](#)

Projet pilote "[Prise en charge ambulatoire](#)" (ZIVI)

- Affectation de civilistes pour soulager les proches aidants



Rapport sur le postulat 21.3232 Maret

"Analyse coûts-bénéfices des mesures de conciliation prises par les entreprises pour leurs collaboratrices et collaborateurs proches aidants".

Principaux messages du rapport sur le postulat 21.3232 Maret :

- **Si les entreprises soutiennent de manière ciblée leurs collaborateurs qui s'occupent de proches malades ou accidentés, elles peuvent éviter des coûts consécutifs.**
- **Dans un contexte de pénurie de main-d'œuvre qualifiée, il vaut la peine pour les employeurs d'investir dans une bonne conciliation de l'activité professionnelle et de la prise en charge des proches.**



Base du rapport de postulat 21.3232 Maret

Etude : "Analyse coûts-bénéfices des mesures de conciliation prises par les entreprises pour leurs collaboratrices et collaborateurs proches aidants".

Une étude montre que

- à l'aide d'**exemples de cas** et de **calculs de simulation**, que les **entreprises bénéficient dans la plupart des cas de mesures de soutien** pour les proches aidants.
- **Toutes les mesures** - même celles dont le coût est plus élevé - sont souvent **plus rentables pour les entreprises que les coûts consécutifs** à un licenciement, par exemple, et au recrutement de nouveaux collaborateurs qui s'ensuit.



Base 1 Analyse coûts-bénéfices : études de cas

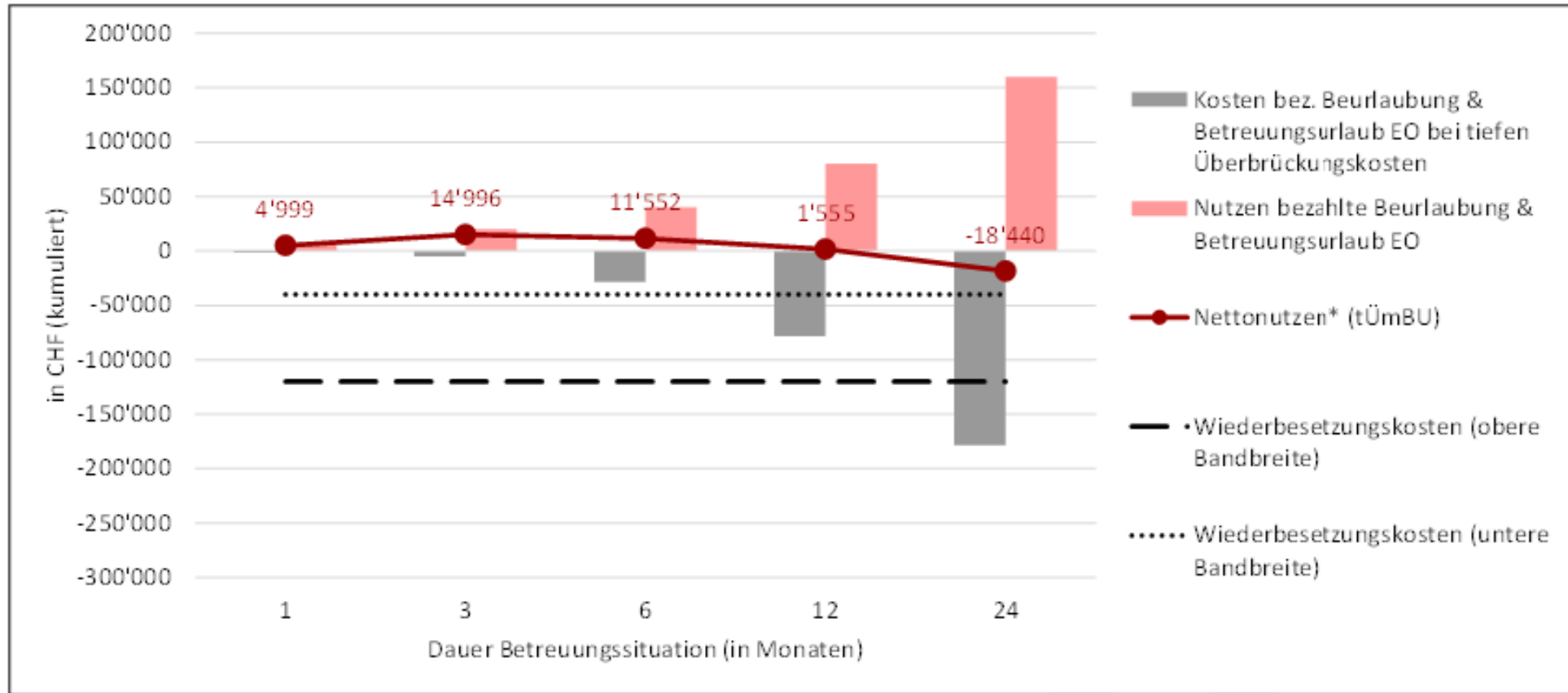
■ Tabelle 2: Synthesetabelle Kosten-Nutzen-Analyse der einzelnen Fallbeispiele

Fallbeispiel	Ergriffene Massnahmen								Dauer	Arbeitspensum	Kosten der Massnahmen	Nutzen der Massnahmen		Nettonutzen (ohne Wiederbesetzungskosten)		Wiederbesetzungskosten*
	Beratung & Betreuung	Planung & Koordination	Flexible Arbeitszeit für MA	Flexibler Arbeitsort für MA	Beteiligung Betreuungskosten	Bezahlte Beurlaubung	Unbez. Beurlaubung / Pensumreduktion									
										Monatlich	Gesamthaft	Monatlich	Gesamthaft	Monatlich	Gesamthaft	
FB1: Personalfachperson mit Betreuung eines pflegebedürftigen Elternteils	●	●	○	○	×	×	●	12-Monate, andauernd	80-resp. 70%	160-CHF	1'918-CHF	2'698-CHF	32'370-CHF	2'538-CHF	30'452-CHF	35'000-CHF
FB2: Mitarbeiterin Geschäftsstelle mit Begleitung eines erkrankten Elternteils in der Lebensendphase	●	●	○	○	×	●	×	6-Monate	50%	299-CHF	1'792-CHF	262-CHF	1'570-CHF	-37-CHF	-222-CHF	12'000-CHF
FB3: Kadermitarbeitende mit akutem Betreuungsbedarf Eltern	●	×	○	○	×	●	●	2-Jahre	100%	176-CHF	4'218-CHF	750-CHF	18'000-CHF	574-CHF	13'782-CHF	110'000-CHF



Base 2 Analyse coûts-bénéfices : calculs de simulation

Abbildung 2: Kosten und Nutzen einer längeren bezahlten Beurlaubung nach Dauer (mittlerer Lohn, tiefe Überbrückungskosten), mit Betreuungsurlaub für Eltern schwerkranker Kinder



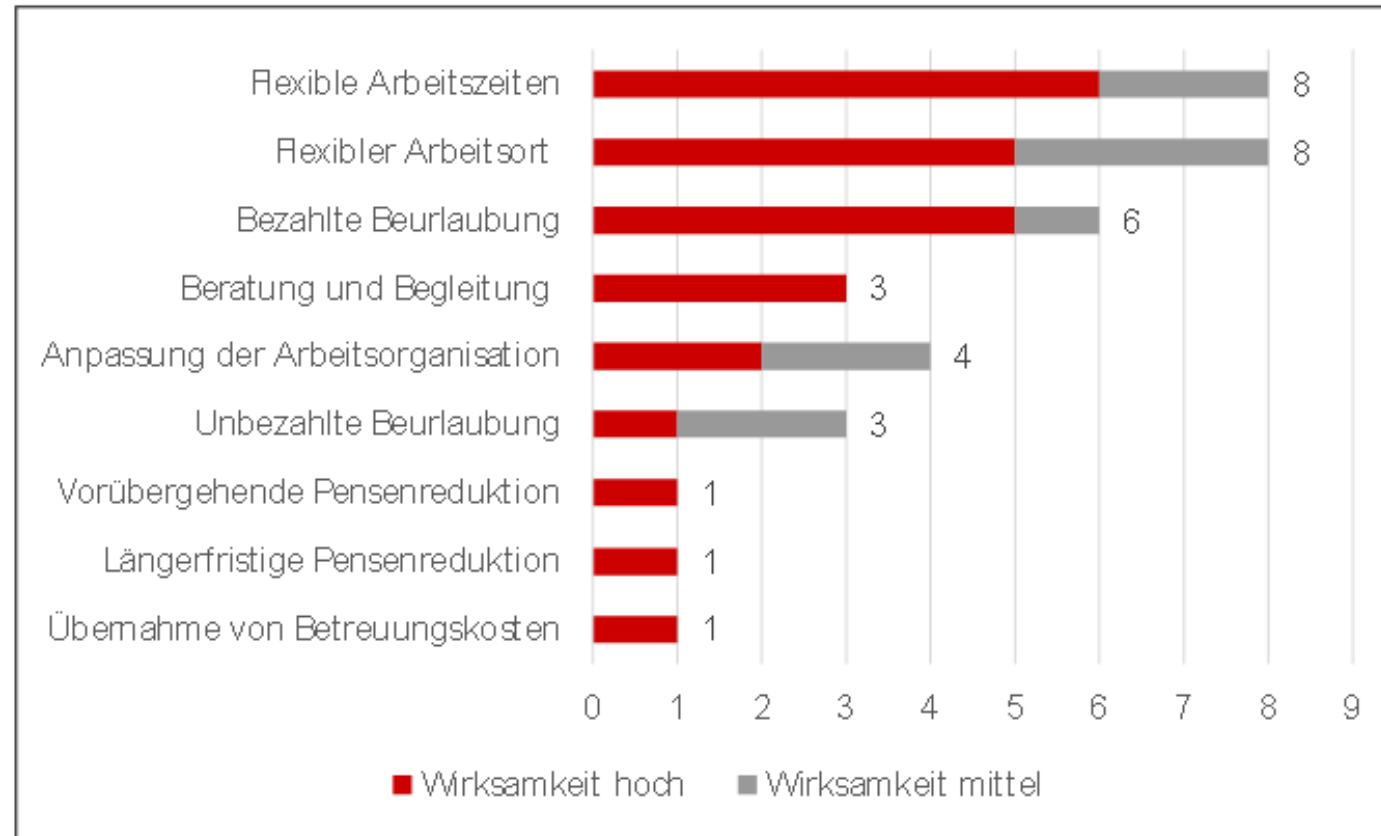
* Ausgewiesener Nettonutzen ohne Einbezug der Kostenfolgen einer möglichen Kündigung, die separat ausgewiesen sind. Die Wiederbesetzungskosten fallen im Kündigungsfall an und erhöhen entsprechend den Nettonutzen von Massnahmen. Die ausgewiesene Bandbreite der Wiederbesetzungskosten entspricht 0.5 bis 1.5 Jahreslöhnen. Für die Berechnung der Überbrückungskosten werden tiefe Wiederbesetzungskosten angenommen (0.5 Jahreslöhne). Berechnungen BASS. Quelle Forschungsbericht, S. 66.



Auto-évaluation des entreprises

Efficacité

Abbildung 4: Übersicht Beurteilung der Wirksamkeit der Massnahmen durch die Betriebe



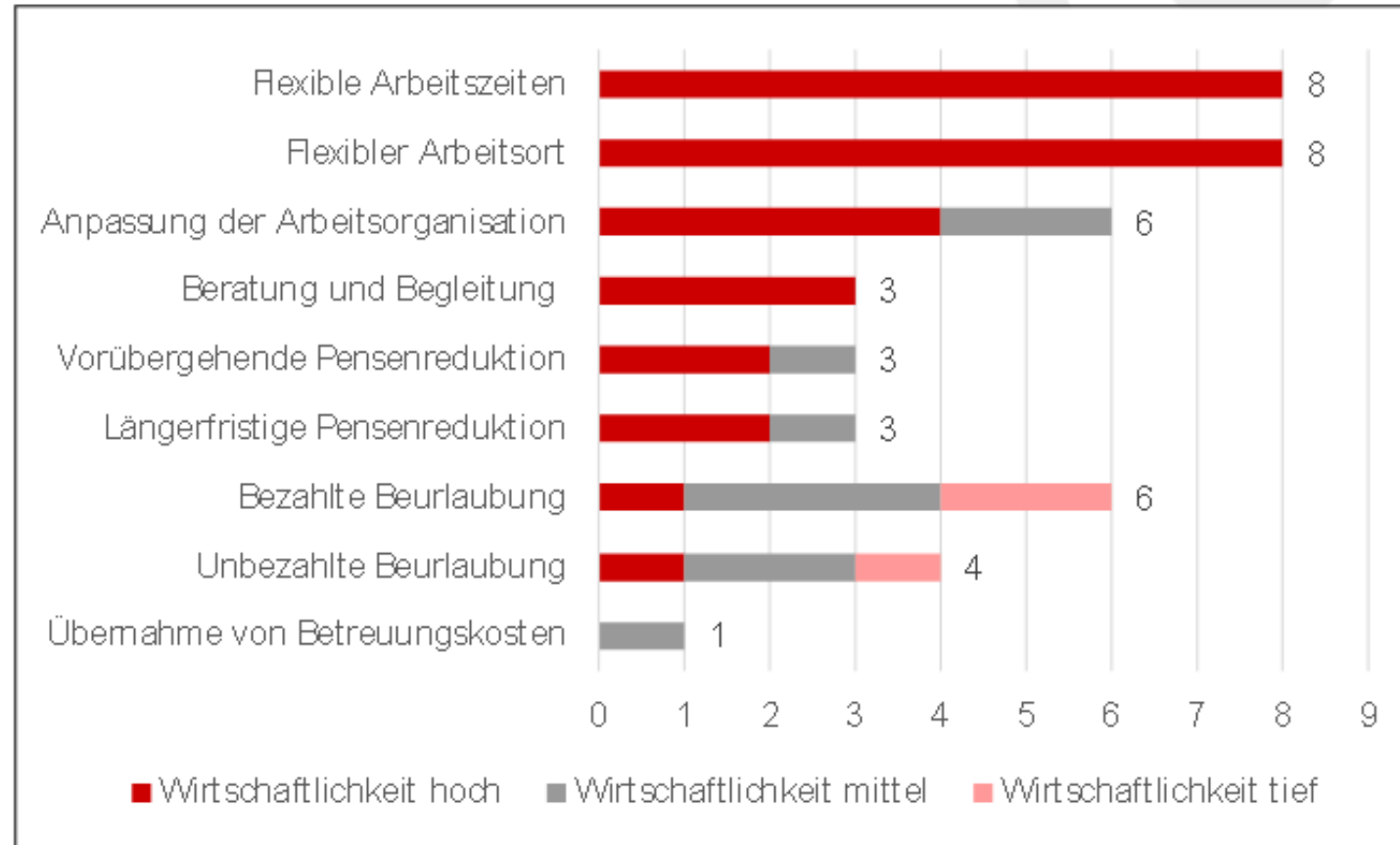
Anmerkung: Wenn ein Betrieb die Wirksamkeit einer Massnahme nicht beurteilen konnte oder eine Massnahme im Betrieb nicht existiert, ist er in der Abbildung nicht enthalten. Quelle: Erhebung Fallbeispiele, Darstellung BASS, [Forschungsbericht](#) S. 32.



Auto-évaluation des entreprises

Rentabilité

Abbildung 5: Übersicht Beurteilung der Wirtschaftlichkeit der Massnahmen durch die Betriebe



Anmerkung: Wenn ein Betrieb die Wirksamkeit einer Massnahme nicht beurteilen konnte oder eine Massnahme im Betrieb nicht existiert, ist er in der Abbildung nicht enthalten. Quelle: Erhebung Fallbeispiele, Darstellung BASS, [Forschungsbericht](#) S. 32.



Concilier travail et soins aux proches

Mesures

- Analyse **des études de cas** :
 - La volonté de compromis / la tolérance d'une entreprise en matière de **flexibilité du temps et du lieu de travail est un moyen important pour désamorcer les situations de stress** des proches aidants. → Homeoffice : faibles coûts pour les entreprises
- **Les calculs de simulation** montrent :
 - que la mesure relativement coûteuse d'un **congé payé prolongé** s'avère payante lorsque les **collaborateurs sont totalement absents en raison d'une situation de prise en charge aiguë** et que la conciliation **ne peut pas être compensée par une plus grande flexibilité**.
 - **solution** lorsque **toutes les autres options ont été épuisées**.
- **Les calculs de simulation de 14 semaines de congé de soins** pour les parents d'enfants gravement malades :
 - La prestation de l'Etat social d'un congé de soins peut **améliorer** considérablement le bilan coûts/bénéfices du point de vue de l'entreprise **au-delà de la durée effective de 14 semaines du congé**.



Concilier travail et soins aux proches

Restrictions

le home-office comme mesure appropriée pour permettre de concilier la prise en charge des proches et le travail. **Mais :**

- En **Suisse, un peu moins de la moitié** des **salariés** peuvent travailler régulièrement en **home office**.
- Dans les **branches où la présence est obligatoire ou dont les horaires d'ouverture sont fixes, le télétravail n'est pas possible** (par exemple le secteur social et de la santé, le commerce de détail, l'hôtellerie et la construction, mais aussi de nombreuses entreprises artisanales et industrielles).
- **Il est plus difficile** de trouver **des solutions** dans **ces domaines/secteurs**.
- Dans ces secteurs, **l'échange de services** au sein d'une équipe ou la possibilité de générer **des heures négatives** pendant une certaine période constituent des **options** pour les aidants familiaux.



Conclusion

- Le **Conseil fédéral** : le maintien de l'activité professionnelle est un objectif important pour les proches aidants qui exercent une activité professionnelle. Le **maintien de l'activité professionnelle** contribue à ce que **les proches aidants restent socialement intégrés**, ne **rencontrent pas de difficultés financières** et n'aient pas **de lacunes dans leur prévoyance vieillesse**.
- **étude** :
 - **L'utilité** des mesures prises dépend en premier lieu de la mesure dans laquelle **l'absentéisme et la baisse de performance** due au surmenage **ont pu être évités**.
 - Le **bilan coûts/bénéfices** est **positif même sans tenir compte des coûts de réoccupation** en cas de licenciement, **pour autant que les coûts** des mesures prises **soient faibles**.
 - Les **coûts de remplacement en cas de licenciement** sont **considérables**, en particulier dans les **domaines où la main-d'œuvre qualifiée fait défaut**. S'ils sont **pris en compte** en tant que **composante d'utilité** pour les entreprises, il **se justifie** également d'investir **dans des mesures plus coûteuses** pour concilier l'activité professionnelle et la prise en charge des proches.
 - Il existe **des restrictions** pour certaines mesures - par ex. home office / horaires de travail flexibles - **selon le secteur** (voir la diapositive précédente sur les restrictions).



Conclusion

Suite

Rapport de postulat

- Les **partenaires sociaux jouent un rôle central** dans la recherche de **solutions sectorielles spécifiques**.
- Ils sont souvent les mieux placés pour savoir **quelles mesures permettent d'obtenir le plus de résultats dans quel secteur**.
- **Dans le cadre de ses compétences**, la **Confédération contribue à sensibiliser les partenaires sociaux à la question** de la conciliation de l'activité professionnelle et de la prise en charge des proches.



Schweizerische Eidgenossenschaft
Confédération suisse
Confederazione Svizzera
Confederaziun svizra

Eidgenössisches Departement des Innern EDI
Bundesamt für Gesundheit BAG

A photograph of a modern, multi-story building with a white facade and blue accents, situated behind a body of water with reeds. The sky is filled with dramatic, orange-tinted clouds from a sunset or sunrise. The text 'Merci beaucoup pour votre attention !' is overlaid in white.

Merci beaucoup pour votre attention !



Rajouts

Paquets de mesures des entreprises

Tabelle 1: Mögliche Massnahmen der Betriebe

Unternehmenskultur, die Vereinbarkeit fördert

(Akzeptanz bei Führungspersonen, offen kommunizierte Angebote für alle, kein Karriereknick)

Anpassung der Arbeitsorganisation

(Einsatzplanung, Informationsflüsse, Stellvertretung, Jobsharing, flexible Absprachen im Team)

Beratung & Begleitung der Mitarbeitenden

(intern oder durch externe Organisation)

Entgegenkommen über flexible Arbeitszeiten

Entgegenkommen über flexiblen Arbeitsort / Homeoffice

Teilzeitarbeit / vorübergehende Pensenreduktion

Punktuelle Kostenbeteiligung an Betreuung, wenn Mitarbeitende gebraucht werden

Unbezahlte oder bezahlte Beurlaubung

(über Kurzabsenzen hinaus)

Darstellung BASS, Forschungsbericht S. 9.



Dimensions d'impact

Nutzen-Kosten- oder Wirkungsdimensionen

Auswirkungen auf das Ausmass von Fehlzeiten (Absentismus)

Auswirkungen auf Überlastung & beschränkte Leistungsfähigkeit (Präsentismus)

Auswirkungen auf Fluktuation und Wissenserhalt im Betrieb (Fluktuationskosten)

Auswirkungen auf den Erwerbsumfang (Überbrückungskosten)

Auswirkungen auf Zufriedenheit MA, Motivation, Loyalität, Flexibilität

Auswirkungen auf Team und Betriebsklima

Mehraufwand oder Effizienzgewinne bei Planung & Arbeitsorganisation

Position des Betriebs im Wettbewerb um Fachkräfte

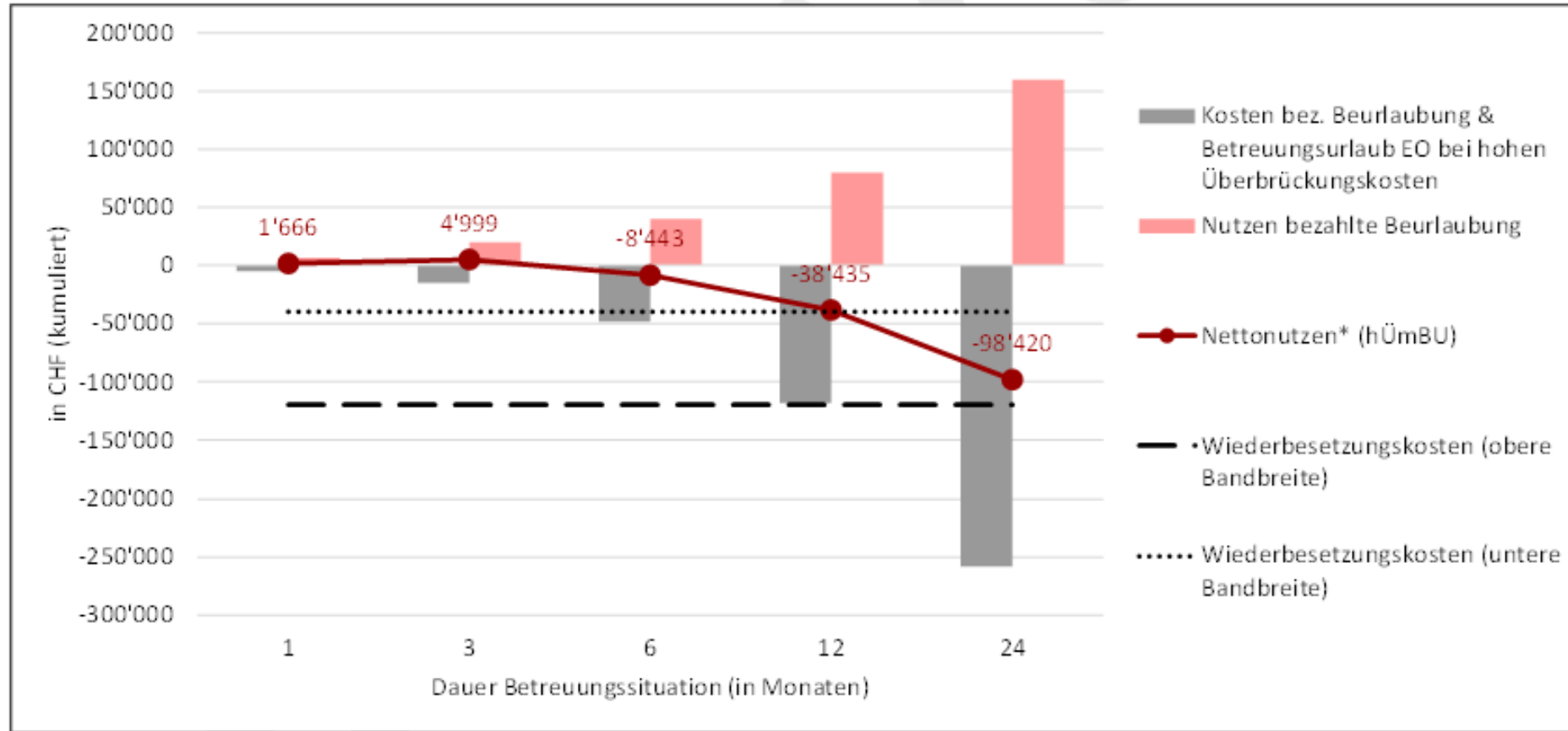
Image bei der Kundschaft

Abbildung 1: Wirkungsdimension. Quelle: Forschungsbericht, S. III.



Calcul de simulation

Abbildung 3: Kosten und Nutzen einer längeren bezahlten Beurlaubung nach Dauer (mittlerer Lohn, hohe Überbrückungskosten), mit Betreuungsurlaub für Eltern schwerkranker Kinder

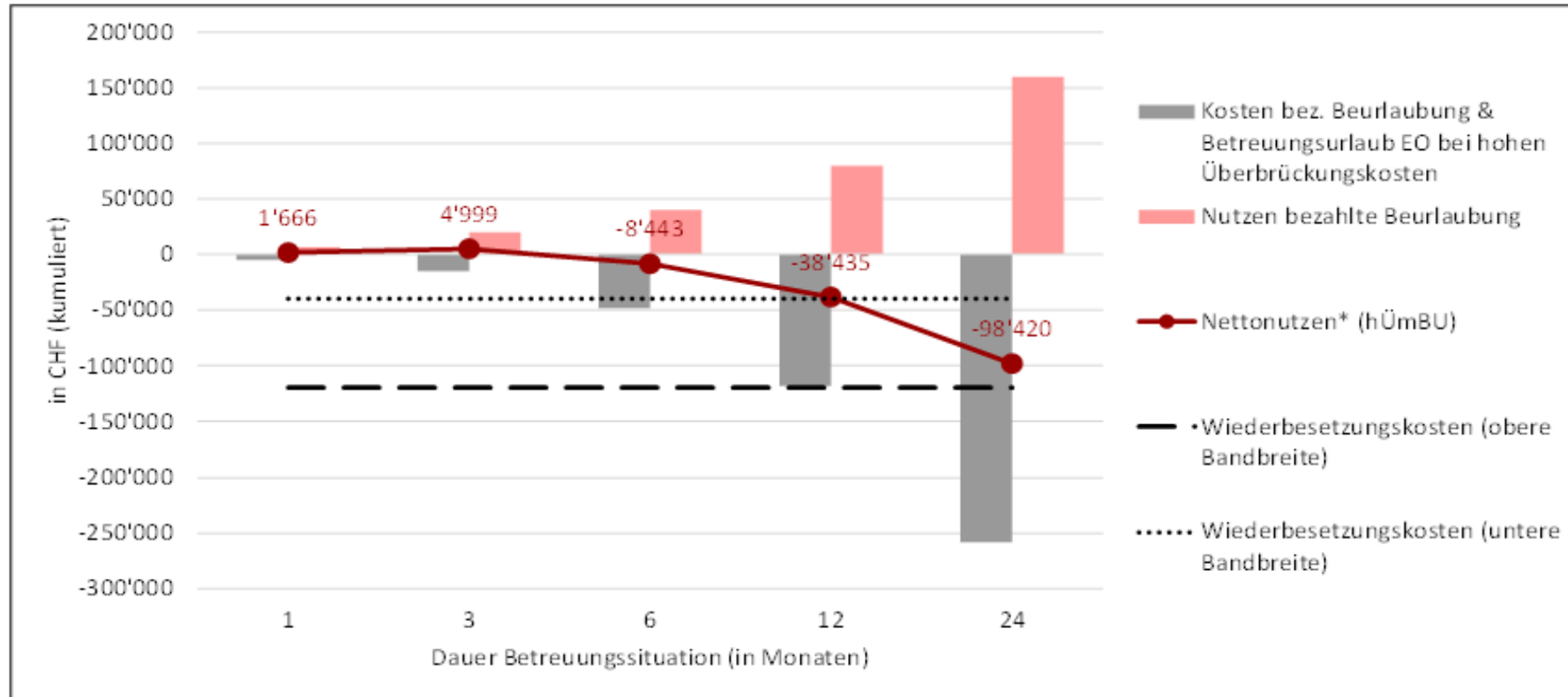


* Ausgewiesener Nettonutzen ohne Einbezug der Kostenfolgen einer möglichen Kündigung, die separat ausgewiesen sind. Die Wiederbesetzungskosten fallen im Kündigungsfall an und erhöhen entsprechend den Nettonutzen von Massnahmen. Die ausgewiesene Bandbreite der Wiederbesetzungskosten entspricht 0.5 bis 1.5 Jahreslöhnen. Für die Berechnung der Überbrückungskosten werden hohe Wiederbesetzungskosten angenommen (1.5 Jahreslöhne). Berechnungen BASS. Quelle Forschungsbericht, S. 67.



Calcul de simulation

Abbildung 11: Kosten und Nutzen einer längeren bezahlten Beurlaubung nach Dauer (mittlerer Lohn, **hohe Überbrückungskosten**), mit **Betreuungsurlaub für Eltern schwerkranker Kinder**



* Ausgewiesener Nettonutzen ohne Einbezug der Kostenfolgen einer möglichen Kündigung, die separat ausgewiesen sind. Die Wiederbesetzungskosten fallen im Kündigungsfall an und erhöhen entsprechend den Nettonutzen von Massnahmen. Die ausgewiesene Bandbreite der Wiederbesetzungskosten entspricht 0.5 bis 1.5 Jahreslöhnen.

Für die Berechnung der Überbrückungskosten werden hohe Wiederbesetzungskosten angenommen (1.5 Jahreslöhne).

Berechnungen BASS