



**IGAB** Interessengemeinschaft Angehörigenbetreuung  
**CIPA** Communauté d'intérêts Proches aidants  
**CIFIC** Comunità di interesse Familiari curanti

**IGAB CIPA CIFIC**

Hopfenweg 21

3001 Berne

T. 031 370 21 07

secretariat@cipa-igab.ch

[www.cipa-igab.ch](http://www.cipa-igab.ch)

Demi-journée d'étude 2023 de la CIPA - *IGAB-Fachtagung 2023*

Exemples et bonnes pratiques au niveau fédéral, cantonal,  
communal et privé

*Beispiele und gute Praktiken auf nationaler, kantonaler,  
kommunaler und privater Ebene*

6 juin 2023, 15h00 – 17h30, Hôtel Kreuz, Berne

*6. Juni 2021, 15.00 Uhr – 17.30 Uhr, Hôtel Kreuz, Bern*

**Présentations**

***Präsentationen***



Colloque de la CIPA-IGAB du 6 juin 2023

Berner Fachhochschule, Departement  
Gesundheit Fachbereich Pflege und  
Departement Soziale Arbeit Institut Alter

Begleitforschung zum Projekt  
Betreuungsgutsprachen der Stadt Bern

Regula Blaser, Dozentin Institut Alter

## 3 éléments favorables à l'origine du succès

1. Wissenschaftliche Begleitung des Pilotprojektes
  - Wirknachweis als Grundlage für Überführung in ein Regelangebot
2. Investition in die Bekanntmachung des Angebotes
  - Aufwändig, jedoch unabdingbar für das Erreichen der Zielgruppe
3. Kooperation mit dem Projektpartner Pro Senectute
  - Expertise in ambulanter Gesundheitsversorgung und Gesundheitsförderung unabdingbar für Bedarfsabklärung und Unterstützung beim Leistungsbezug

## 2 défis à relever ou points à améliorer

1. Schaffung der gesetzlichen Grundlagen zur Überführung des Pilotprojekts in ein Regelangebot
  - Politische Prozesse können zeitaufwändig und langwierig sein
2. Bereitstellen eines Leistungskatalogs, der den Bedürfnissen der Leistungsbeziehenden entspricht
  - Bedarf ist nicht gleich Bedürfnis
  - Angemessene Berücksichtigung des Wunsches nach Selbständigkeit und Selbstbestimmung sowie der vorhandenen Ressourcen

# Rolle der Angehörigen

1. Motivation der Personen der Zielgruppe zur Anmeldung
2. Ev. Anwesenheit bei der Bedarfsabklärung
3. Ev. Unterstützung bei der Organisation des Leistungsbezugs und der Leistungsabrechnung
4. Erlebte Entlastung durch Leistungsbezug



Colloque de la CIPA-IGAB du 6 juin 2023

# Kanton Luzern (Pflege und Betreuungsgesetz)

## Initiantin Die Mitte Luzern

Adrian Nussbaum, Kantonsrat / Fraktionspräsident Die Mitte LU

## 3 éléments favorables à l'origine du succès

1. Volksinitiative zur Anerkennung Leistungen von Personen, welche ihre Angehörigen unentgeltlich pflegen und betreuen. Die Initiative sah ursprünglich einen Steuerabzug vor; die Initiative wurde zu Gunsten eines Gegenvorschlags zurückgezogen.
2. Die Zulagen erfolgen über das bestehende Instrument der Hilflosenentschädigung (Vermeidung von neuen, zusätzlichen Instrumenten).

## 3 éléments favorables à l'origine du succès

3. Dank der Initiative wurde das Thema öffentlich diskutiert. Dadurch wuchs die Bereitschaft das Thema aktiv anzugehen: Zuerst im Kantonsrat, in einem zweiten Schritt im Regierungsrat.





## 2 défis à relever ou points à améliorer

(p. ex. mesures organisationnelles, financières, légales, etc.)

1. Politischer Prozess dauert lange: Die Initiative wurde im Jahr 2018 lanciert und am 15.03.2019 eingereicht. Inkrafttreten ist im Jahr 2024 vorgesehen.
2. Politischer Prozess braucht politischer Wille und Mehrheiten.



Colloque de la CIPA-IGAB du 6 juin 2023

## Office fédéral du service civil CIVI

### Projet pilote « Assistance ambulatoire »

Steven Sohn, collaborateur scientifique & chef de projet

## 3 éléments favorables à l'origine du succès

1. Intégration initiale (dès la conception du projet) et collaboration continue avec les établissements d'affectation concernés et d'autres organisations intéressées (offices, associations,...).
2. Prudence dans le choix des civilistes: prise en considération de leurs qualifications, leur motivation et leur «histoire» en tant que civilistes.

## 3 éléments favorables à l'origine du succès

3. Flexibilité et pragmatisme de la part de l'administration, mais aussi des établissements d'affectation participants.



## 2 défis à relever ou points à améliorer

(p. ex. mesures organisationnelles, financières, légales, etc.)

1. Inflexibilité du système informatique («E-ZIVI») en combinaison avec les exigences légales entraînent une charge administrative importante.
2. Difficulté de trouver des civilistes surtout à travers la communication de l'office.



Colloque de la CIPA-IGAB du 6 juin 2023

# Proche aidance Québec Loi visant à reconnaître et à soutenir les personnes proches aidantes ; Politique nationale et Plan d'action gouvernemental 21-26

**Benoit Bouvier, Directeur général**

## 3 éléments favorables à l'origine du succès

1. En 2018 a été diffusé la stratégie nationale du ***Regroupement des aidants naturels du Québec*** (ancien nom de Proche aidance Québec), « ***Valoriser et épauler les proches aidants, ces alliés incontournables pour un Québec équitable.***»
2. L'implication d'une entrepreneure femme politique , **Marilyn Picard**, devenue Adjointe parlementaire de la ministre déléguée à la Santé et aux Aînés (volet soutien à domicile).

## 3 éléments favorables à l'origine du succès

3. Proche aideance Québec a pu participer à des consultations parlementaires ainsi qu'à l'élaboration de la politique et du plan d'action gouvernemental. D'ailleurs il y a actuellement un comité des partenaires pour la création de la phase suivante du Plan d'action gouvernemental .





## 2 défis à relever ou points à améliorer

(p. ex. mesures organisationnelles, financières, légales, etc.)

1. Mettre en œuvre l'arrimage indispensable entre les différents acteurs que sont le réseau de la santé et des services sociaux, les autres services publics (éducation, Revenu Québec,...) et les opérateurs privés dont les organismes communautaires .
2. Assurer la bonne répartition équitable des financements et des modalités associées (mission, projets).



Colloque de la CIPA-IGAB du 6 juin 2023

# Schweizerisches Rotes Kreuz Kanton Bern, Region Oberland

## beocare-Entlastung Angehörige SRK

[Intervant.e: Ursula Imboden, Verantwortliche beocare-Entlastung Angehörige SRK

## 3 éléments favorables à l'origine du succès

1. Gute Vernetzung in der Region und enge Zusammenarbeit mit Partnerorganisationen
2. Kostenlose Beratung und Informationen zu regionalen Angeboten sowie Vermittlung von geschulten Freiwilligen zur Entlastung der Angehörigen (Langzeitentlastung und Sterbebegleitung)
3. Konzept Freiwilligenmanagement:
  - Weiterbildung, Coaching, Supervision
  - Wertschätzung (Anlässe, Veranstaltungen, usw.)



## 2 défis à relever ou points à améliorer

(p. ex. mesures organisationnelles, financières, légales, etc.)

### 1. Regionale Herausforderungen wie:

- Grosses Einzugsgebiet mit ruralen und urbanen Gebieten
- Weite Anfahrtswege

### 2. Komplexität der Kundensituationen Rekrutierung von Freiwilligen

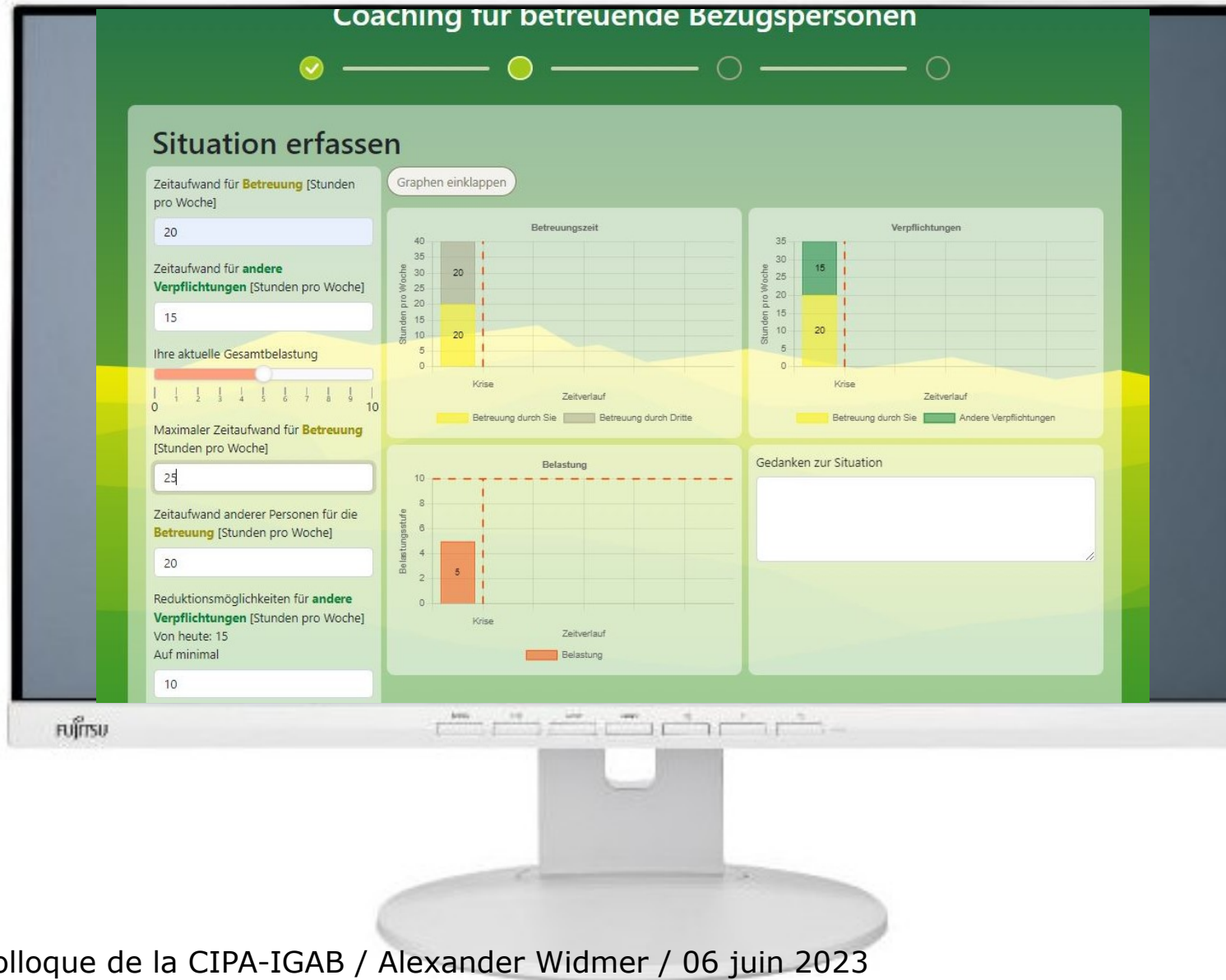


# Coaching für betreuende Bezugspersonen

# Beschreibung des Angebots

- Coaching mit evidenzbasiertem Sensibilisierungstool.
- Mit dem Tool werden Grenzen einer fiktiven Persona im Rahmen des Coachings bewusst gemacht, um Konflikte und Überlastungen zu vermeiden.
- Im Gespräch werden die Resultate mit der Situation der betreuenden Bezugsperson verglichen.
- Darauf basierend werden gemeinsam Handlungsoptionen abgeleitet.

# Sensibilisierungstool



# Stärken diese Coachings

- Bezugspersonen fühlen sich gestärkt in ihrer Rolle.
- Visualisierung durch Balkendiagramme ist für Bezugspersonen sehr eindrücklich und löst fruchtbare Erkenntnisse aus.
- Spielerischer Umgang mit verschiedenen Betreuungsverhalten hilft, eine Aussensicht auf die persönliche Situation einzunehmen.



# Herausforderungen

- Teilweise ablehnende Haltung, sobald Computer ins Spiel kommt.
- Grosser Marketing-Aufwand, damit betreuende Bezugspersonen auf Coaching aufmerksam werden und dieses nutzen.
- Zugang zu Coaching muss auch für finanziell vulnerable Menschen gewährleistet sein.

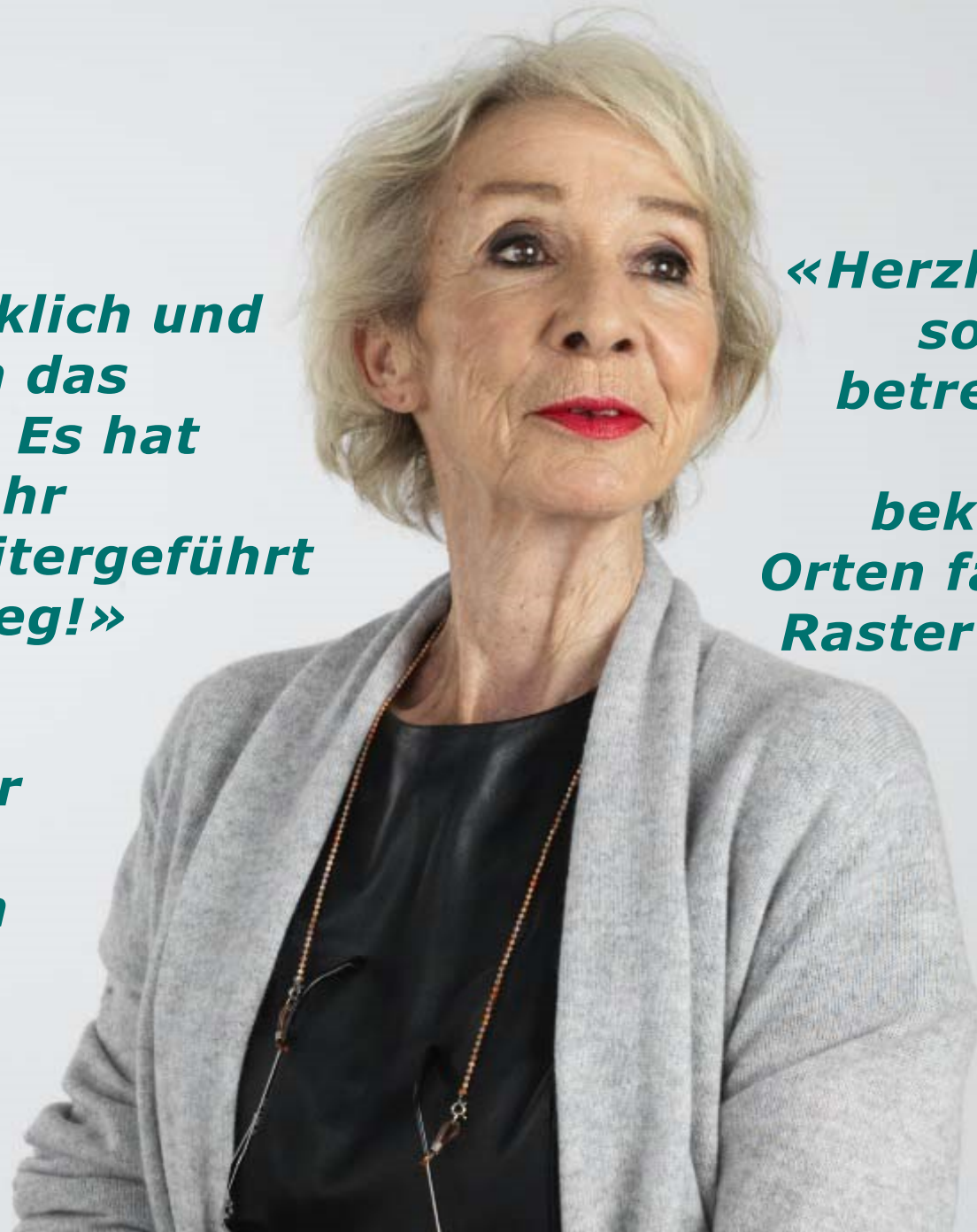
# Facts

- Beteiligte PSO: **PS GR, PS LU, PS NW, PS ZG, PS TI, PS SG, PS AG, PS AR, evtl. PS ZH; PS GE**
  - Ø Coachingeinheiten pro Coaching: ca. **5**
  - Ø Dauer pro Einheit: **1h 19min**
  - Ø Vor- und Nachbereitungszeit pro Einheit: **34 min**
  - Ø ~**9h** Aufwand pro Coaching
  
- PS CH bietet Schulungen für PSO an

**«Ich bin sehr glücklich und zufrieden, dass ich das mitmachen durfte. Es hat mich persönlich sehr bereichert und weitergeführt auf einen guten Weg!»**

**«Mein Coach hat mir Mut gemacht in einer Zeit, in der ich mutlos war.»**

**«Herzlichen Dank, es ist so wichtig, dass wir betreuenden Familienangehörige Hilfe bekommen. An vielen Orten fällt man durch ein Raster und bleibt alleine auf der Strecke.»**





Colloque de la CIPA-IGAB du 6 juin 2023

**Caritas Schweiz**

**Angehörige pflegen – Pilotprojekt in Luzern**

Tobias Holzgang, Projektleiter

# Die drei wichtigsten Elemente des Projektes

- Personenzentrierte Dienstleistung
  - heterogene Zielgruppe
  - Unterschiedliche Bedürfnisse – unterschiedliche Konzepte
- Regionale Vernetzung und Zusammenarbeit
  - SRK Luzern – Aus- und Weiterbildung
  - Pro Senectute/ Infirmis – Sozialberatung
  - Öffentliche Spitexorganisationen – Abdeckung  
Behandlungspflege und Entlastung

# Die drei wichtigsten Elemente des Projektes

- Langsamer Start - Fokus auf Qualität
  - Einsätze entsprechend den personellen Ressourcen
  - Austausch zur Qualitätssicherung mit Krankenkassen und Behörden
  - Zeit für den Aufbau der Prozessstrukturen

# Die grössten Herausforderungen

- Rollierung in weitere Kantone/Regionen
  - Fachkräftemangel – Rekrutierung von diplomiertem Pflegefachpersonal
  - Unterschiedliche kantonale Bedingungen
  - Politische Rahmenbedingungen
- Qualitätsmanagement bei starkem Wachstum
  - Weiterentwicklung des Qualitätsmanagements
  - Bedingungen der Krankenkassen
  - Aus- und Weiterbildung von pflegenden Angehörigen - Validierung



Colloque de la CIPA-IGAB du 6 juin 2023

**Caritas Schweiz**

**Angehörige pflegen**

Tobias Holzgang, Projektleiter





Colloque de la CIPA-IGAB du 6 juin 2023

# Association de proches aidants, Vaud

## Formation en ligne

Rémy Pingoud, président

# Brève présentation

## Vidéo de présentation

Trois modules réalisés avec, pour chacun d'entre eux:

- une capsule avec le personnage Wali qui commente
- un webinaire
- une bibliothèque

Module 1 : Découvrir la proche aidance et endosser le costume

Module 2 : Les soins physiques

Module 3 : Prise en charge physique de nos proches

Deux modules en préparation:

Module 4 : La carte d'urgence

Module 5: Les rapports au travail dans une entreprise

## 3 éléments favorables à l'origine du succès

1. Les fonds disponibles doivent nous permettre de réaliser dix à douze modules en tout
2. 81 nouveaux membres se sont inscrits et suivent la formation en ligne



## 2 défis à relever ou points à améliorer

(p. ex. mesures organisationnelles, financières, légales, etc.)

1. Le rythme de réalisation des modules a dû être sérieusement ralenti
2. La disponibilité des proches aidants pour les interviews et le tournage a été surestimée
3. Les expériences faites seront déterminantes pour la suite des opérations
4. Nouvelle équipe dirigeante: une nouvelle secrétaire générale et un comité renouvelé